

La Maison Petite Enfance d'Exideuil

Relais Assistantes Maternelles
Parents-Employeurs

Le bourg 16150 EXIDEUIL

Questionnaire de satisfaction
Année scolaire 2016-2017

Questionnaire de satisfaction
Année scolaire 2016-2017




**Votre avis nous intéresse pour améliorer la qualité du service.
Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.**

Une fois rempli, vous pourrez :

- ✓ le déposer anonymement à la Maison des Lutins
- ✓ le renvoyer à l'adresse suivante : **La Maison Des Lutins – GPA 79-16
Le Bourg
16150 EXIDEUIL**

Le service

- ➔ Comment avez-vous connu le RAM ? Bouche à oreille Assistante maternelle Mairie
 Ecole Site internet PMI/CAF Autres
- ➔ Quand l'avez-vous connu ? Avant l'emploi de votre assistante maternelle
 Après l'emploi de votre assistante maternelle Au moment de la « passerelle »

➔ Quelle appréciation donneriez-vous sur :			
➔ la clarté du règlement de fonctionnement			

➔ Commentaires :

.....
.....

➔ Points à améliorer :

.....
.....

Les caractéristiques de venue de votre/vos enfant(s)

➔ Age de votre (vos) enfant(s) lors de leur 1^{ère} venue dans le service ?

.....

➔ Pour quelle raison votre (vos) enfant(s) vient (viennent)-il(s) au RAM ?

- A votre demande A la demande de l'assistante maternelle

➔ Votre (vos) enfant(s) fréquente(nt)-t-il(s) le RAM de façon régulière ? Oui Non

- Si oui, y a-t-il des périodes où il(s) ne vient (viennent) pas ? Oui Non

Préciser : Les adaptations Les maladies Les conditions météo

Selon les activités/sorties prévues Autre (préciser) :

- Si non, sur quelle(s) séance(s) vient (viennent)-il(s) ? Passerelle Sorties

Autre (préciser) :




⇒ Commentaires :

.....
.....

Les locaux et l'aménagement de l'espace intérieur

⇒ Avez-vous déjà visité la Maison des Lutins ? Oui Non




Si oui :

⇒ Quelle appréciation donneriez-vous sur :			
☛ Le repérage de la Maison Petite Enfance			
☛ L'hygiène (locaux propres et adaptés)			
☛ L'espace			
☛ Le choix des jeux			
☛ La convivialité du lieu			

Les animatrices

⇒ Avez-vous déjà rencontré les animatrices ? Oui Non

⇒ Si oui :

⇒ Quelle appréciation donneriez-vous sur :			
☛ votre 1 ^{er} contact avec les animatrices			
☛ la disponibilité des animatrices			
☛ la qualité des échanges			
☛ la qualité de l'accueil en général			
Points à améliorer :			
.....			
.....			

⇒ Vous sentez-vous suffisamment à l'aise et en confiance pour poser toutes vos questions aux animatrices et échanger avec elles ? Oui Non

La communication

➔ Avez-vous visité notre site internet ? Oui Non

➔ Si oui :

- L'avez-vous visité régulièrement ? Oui Non

- Y avez-vous trouvé les informations que vous recherchez ? Oui Non En partie

➔ Commentaires :

.....
.....

Complémentarité avec les autres services

➔ Lieu d'Accueil Enfants/Parents : Savez-vous que vous avez la possibilité de fréquenter le LAEP avec votre/vos enfant(s) le Jeudi matin lorsque vous ne travaillez pas ? Oui Non

➔ Commentaires :

.....
.....

➔ Le Multi-accueil : Il est ouvert sur la semaine en complémentarité avec Chabanais (Lundi et mardi à Exideuil / mercredi, jeudi et vendredi à Chabanais).

- Savez-vous que vous pouvez utiliser ce service ponctuellement lorsque votre assistante maternelle n'est pas disponible (formation, RDV personnels ou médicaux) ? Oui Non

➔ Commentaires :

.....
.....

Les sorties / activités / manifestations festives

➔ Appréciez-vous que le RAM vous invite sur :

- l'anniversaire de votre/vos enfant(s) Oui Non

- les manifestations festives (Noël) Oui Non

- les sorties extérieures (poney, chèvrerie) Oui Non

➔ Avez-vous participé à ces séances ? Oui Non A certaines

- Si oui, avez-vous apprécié ? Oui Non

- Si non, pourquoi ? N'était pas intéressé N'était pas disponible Travaillait

N'a pas été suffisamment informé ou trop tardivement Ne dispose pas de moyen de locomotion

Autres (préciser) :

➔ Commentaires :

.....
.....

➔ Souhaiteriez-vous que l'on vous invite plus souvent ? Oui Non

Si oui, à quelle(s) occasion(s) ?.....
.....

La permanence téléphonique et sur RDV

➔ Avez-vous des besoins liés à : La législation (contrat, mensualisation, rupture...)

Les différents modes de garde Les besoins de remplacement de votre assistante maternelle

Autres (préciser) :

- Si oui, préférez-vous : Des rendez-vous individuels Des contacts mail

Des contacts téléphoniques

➔ Cette année, avez-vous déjà utilisé ce service ? Oui Non

- Si oui, avez-vous obtenu les réponses recherchées ? Oui Non En partie

➔ Commentaires :

.....
.....

Les projets

Un projet ludothèque se met en place. Seriez-vous intéressés par le prêt de jeux ? Oui Non

➔ Si oui, sur quel temps seriez-vous disponible pour venir emprunter ?

Mercredi (10h45-11h45) Jeudi après-midi (15H15-16H15) Vendredi (15H15-16H15)

Autres (Précisez :))

Appréciation générale

	😊	😐	☹️
Appréciation globale sur le RAM de la Maison Des Lutins			

➔ Recommanderiez-vous notre structure :

- à d'autres familles ? Oui Non
- aux assistantes maternelles ? Oui Non

➔ Quels seraient les points à améliorer ?.....
.....

Nous vous remercions pour votre participation.



Vous trouverez les résultats du questionnaire et toutes informations utiles sur notre site internet : <http://www.gpa7916.fr/exideuil.php>



Relais Assistantes Maternelles :

- **Atelier**
- **Permanence téléphonique**



Lieu d'Accueil Enfants-Parents



Multi-Accueil