

La Maison Petite Enfance d'Exideuil
Relais Assistantes Maternelles

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire de satisfaction
2015

L'animation

Quelle appréciation donneriez-vous sur :	😊	😐	😞
☛ votre 1 ^{er} contact avec l'animatrice			
☛ la qualité de l'accueil en général de l'animatrice			
☛ la disponibilité de l'animatrice			
☛ l'accueil téléphonique			
☛ la qualité des échanges			
☛ la clarté du règlement de fonctionnement			
☛ la clarté du projet d'établissement			
Observations :			

☛ Vous sentez-vous suffisamment à l'aise et en confiance pour poser toutes vos questions aux professionnelles ? Oui Non

L'organisation

☛ Cette année, vous avez été accueillis dans des locaux temporaires à la Mairie afin de permettre l'agrandissement de la structure. Comment avez-vous vécu ce changement de locaux ?

.....

☛ Comment estimez-vous que les enfants dont vous avez la garde aient vécu ce changement ?

.....

☛ Avez-vous apprécié la préparation aux nouveaux locaux (quelques accueils motricité en Novembre et Décembre 2014 à la Mairie) proposée et mise en œuvre par l'animatrice ? Oui Non

Pourquoi ?

.....

Le calendrier d'ouverture

➔ Actuellement, le R.A.M est ouvert le vendredi matin, 41 semaines à l'année, souhaiteriez-vous un 2^{ème}

temps d'ouverture ? Oui Non




Si oui, quelles sont vos préférences? Lundi après-midi (14h30-17h30) Mercredi matin (9-12h)

Mercredi après-midi (14h30-17h30) Jeudi après-midi (14h30-17h30)

Vendredi après-midi (14h30-17h30)

➔ Apprécieriez-vous que le service soit plus ouvert pendant les vacances ? Oui Non

L'information

Quelle appréciation donneriez-vous sur :			
☛ la diffusion des informations (sorties, fermetures demande de documents administratifs,...)			
Observations :			
.....			
.....			

➔ Avez-vous remarqué le changement de nom de la structure (« Maison des lutins » au lieu de

« Passerel'Des Lutins » ? Oui Non

➔ Cela change-t-il quelque chose pour vous dans la représentation que vous vous faites de cette

structure ? Oui Non

Expliquez-nous :

.....

.....

Les permanences téléphoniques/Rendez-vous

➔ Avez-vous des besoins liés à la législation de votre profession (contrat, mensualisation, ...) ?

Oui Non

➔ Si oui, préférez-vous :

Des rendez-vous individuels Des réunions en soirée

➔ Trouvez-vous que les temps d'ouverture administrative répondent à vos besoins ? Oui Non

➔ Si non, sur quel(s) créneau(x) êtes-vous disponible ?

Plutôt le matin (9H-12H) Plutôt l'après-midi (13H-16H) Plutôt en soirée (après 16H)

Les activités

Avez-vous apprécié de vous rendre avec les enfants dont vous avez la garde :

- A « Jeux m'amuze » : Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?

.....

- A la boulangerie : Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?

.....

- Au spectacle de Noël à Roumazières : Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?

.....

- A la Chèvrerie : Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?

.....

- Au Centre équestre : Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?

.....

Avez-vous apprécié :

- **L'atelier Contes (avec Mme Crouseau) :** Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?
.....

- **Les ateliers culinaires :** Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?
.....

- **Les ateliers manuels :** Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?
.....

- **L'organisation de la Chasse à l'œuf :** Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?
.....

- **L'atelier Percussions :** Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?
.....

- **La venue du photographe :** Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?
.....

Les projets




➡ **Seriez-vous intéressés par le prêt de jeux moyennant une participation dérisoire ?** Oui Non

Si oui, sur quel temps seriez-vous disponible pour venir emprunter ? (1 réponse par ligne)

Lundi Mercredi Jeudi Vendredi

Après-midi (13H-16H) Après 16H

Appréciation générale

			
Appréciation globale sur le RAM de la Maison Des Lutins			
Observations :			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

➔ Recommanderiez-vous notre structure à d'autres familles ? Oui Non

Questionnaire :

- ✓ à déposer à l'accueil de la Maison Petite Enfance ou à la Mairie d'Exideuil
- ✓ ou à renvoyer à :

La Maison Des Lutins – Maison Petite Enfance
Le Bourg
16150 EXIDEUIL



**La
Maison
Des
Lutins**



