

La Maison Petite Enfance d'Exideuil

Relais Assistantes Maternelles

Le bourg 16150 EXIDEUIL

Questionnaire de satisfaction
Année scolaire 2016-2017

Questionnaire de satisfaction
Année scolaire 2016-2017

**Votre avis nous intéresse pour améliorer la qualité du service.
Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.**

Une fois rempli, vous pourrez :

- ✓ le déposer anonymement à la Maison des Lutins
- ✓ le renvoyer à l'adresse suivante : **La Maison Des Lutins – GPA 79-16
Le Bourg
16150 EXIDEUIL**

Le service

➔ Comment avez-vous connu le RAM ? Centre Départemental (formation assistantes maternelles)

Bouche à oreille Mairie Ecole Site internet PMI Autres

➔ Qu'attendiez-vous de ce lieu ?

.....
.....

➔ Qu'est-ce que vous y avez trouvé ?

.....
.....

Les caractéristiques de votre venue

➔ Age des enfants lors de leur 1^{ère} venue dans le service ?

➔ Pour quelles raisons venez-vous au RAM ? Pour vous Pour les enfants

A la demande des parents-employeurs Sous conseil de la PMI

➔ Commentaires :

.....
.....

➔ Cette année, avec quelle régularité êtes-vous venue ?

.....
.....

➔ Avez-vous des périodes de non fréquentation ? Oui Non

Si oui, préciser : Vacances Adaptation Maladie Conditions météo

En fonction des activités prévues Pas d'enfant en accueil Pas d'accueil le vendredi

➔ Commentaires :

.....
.....

Le calendrier d'ouverture

➔ Actuellement, le R.A.M est ouvert le vendredi matin, 41 semaines à l'année, souhaiteriez-vous un 2^{ème} temps d'ouverture ? Oui Non




Si oui, quelles sont vos préférences? Mercredi matin (9-12h) Mercredi après-midi (14h30-17h30)

Jeudi après-midi (14h30-17h30) Vendredi après-midi (14h30-17h30)

Autres (Préciser :.....)

➔ Apprécieriez-vous que le service soit plus ouvert pendant les vacances ? Oui Non

Les locaux

➔ Quelle appréciation donneriez-vous sur :			
☛ Le repérage de la Maison Petite Enfance			
☛ L'hygiène (locaux propres et adaptés)			

L'aménagement de l'espace intérieur

☞ Quelle appréciation donneriez-vous sur :	😊	😐	😞
☛ L'espace			
☛ Le choix des jeux			
☛ La convivialité du lieu			

La communication

☞ Avez-vous visité notre site internet ? Oui Non

☞ Si oui :

- L'avez-vous visité régulièrement ? Oui Non

- Y avez-vous trouvé les informations que vous recherchez ? Oui Non En partie

☞ Commentaires :

.....

.....

Les animatrices

☞ Quelle appréciation donneriez-vous sur :	😊	😐	😞
☛ le fait qu'il y ait 2 animatrices			
☛ votre 1 ^{er} contact avec les animatrices			
☛ la clarté du règlement de fonctionnement			
☛ la disponibilité des animatrices			
☛ la qualité de l'accueil en général			
☛ la qualité des échanges			
Points à améliorer :			
.....			
.....			

☞ Vous sentez-vous suffisamment à l'aise et en confiance pour poser toutes vos questions aux animatrices et échanger avec elles ? Oui Non

Complémentarité avec les autres services

➔ Avez-vous informé les parents de la possibilité de fréquenter le LAEP avec leurs enfants le Jeudi matin lorsqu'ils ne travaillent pas ? Oui Non

➔ Que pensez-vous de l'ouverture du Multi-accueil sur Exideuil en début de semaine ?

.....
.....

➔ Savez-vous que vous pouvez orienter les parents-employeurs vers ce service lorsque vous partez en formation ou pour vos RDV personnels ou médicaux ? Oui Non

➔ Commentaires :

.....
.....

➔ Que pensez-vous de l'ouverture du Multi-accueil sur la semaine en complémentarité sur Chabanais ?

.....
.....

Le thème de l'année : CIRQUE

➔ Avez-vous apprécié le projet « cirque » à partir duquel les activités se sont organisées ?

Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?.....
.....

➔ Avez-vous participé aux activités dédiées à ce thème telles que les activités manuelles (chaussures, silhouette, chapiteau...), la séance avec Mme Crouseau, les ateliers cirque, les comptines avec accessoires (nez rouge, chapeau), les jeux en rapport avec le thème (puzzles, livres, marotte...)?

Oui Non A certaines

- Si oui, avez-vous apprécié ? Oui Non

- Si non, pourquoi ? N'était pas intéressé N'était pas disponible Pas d'enfant en accueil

Autres (précisez :))

➔ Commentaires :

.....
.....
.....

Les autres sorties ou activités

➔ Avez-vous participé aux sorties extérieures (culturelles) et manifestations festives telles que les sorties poney, chèvrerie, boulangerie, chasse à l'œuf ? Oui Non A certaines

- Si oui, avez-vous apprécié ? Oui Non

- Si non, pourquoi ? N'était pas intéressé N'était pas disponible Pas d'enfant en accueil

N'a pas été suffisamment informé ou trop tardivement Ne dispose pas de moyen de locomotion

Autres (précisez) :

➔ Avez-vous d'autres idées de sorties/d'activités ? Oui, précisez : Non

➔ Commentaires :

.....
.....

Relation aux parents

➔ Appréciez-vous que le RAM invite les parents-employeurs sur :

- les anniversaires Oui Non

- les manifestations festives (Noël) Oui Non

- les sorties extérieures (poney, semaine de l'enfance) Oui Non

➔ Souhaiteriez-vous qu'on les invite plus souvent ? Oui Non

Si oui, à quelle(s) occasion(s) ?.....
.....

➔ En Juin, un service « Passerelle » est organisé en partenariat avec l'école d'Exideuil : appréciez-vous de rendre service aux parents en permettant à leur(s) enfant(s) d'y participer ? Oui Non

Pourquoi ?.....
.....

➔ L'organisation du service « passerelle » vous convient-il ? Oui Non

Pourquoi ?.....
.....

La permanence téléphonique et sur RDV

➔ Avez-vous des besoins liés à la législation de votre profession (contrat, mensualisation, ...) ?

Oui Non

- Si oui, préférez-vous : Des rendez-vous individuels Des réunions en soirée

Des contacts téléphoniques Des contacts mail

➔ Cette année, avez-vous déjà utilisé ce service ? Oui Non

- Si oui, avez-vous obtenu les réponses recherchées ? Oui Non

Commentaires :

- Si non, pourquoi ?

➔ Orientez-vous les familles vers le RAM ? Oui Non

- Si non, pourquoi ?

- Si oui, préciser :

➔ Pensez-vous utile que le RAM soit informé sur vos disponibilités au jour le jour ? Oui Non

Pourquoi ?

L'accompagnement professionnel

➔ Avez-vous besoin d'un accompagnement professionnel ? Oui Non

- Si oui, sur quel(s) sujet(s) ? Questions sur l'éducation Relation aux familles

Vos droits et devoirs Autres (précisez :

- Si oui, préférez-vous : Des rendez-vous individuels Des réunions en soirée

La mise à disposition de documents/livres Des échanges avec les professionnelles du RAM

Des échanges de pratiques avec d'autres assistantes maternelles sur les temps d'accueil

➔ Commentaires :

Les projets




Un projet ludothèque se met en place. Seriez-vous intéressés par le prêt de jeux ? Oui Non

➔ Si oui, sur quel temps seriez-vous disponible pour venir emprunter ?

Mercredi (10h45-11h45) Jeudi après-midi (15H15-16H15) Vendredi (15H15-16H15)

Autres (Précisez :.....)

Appréciation générale

			
Appréciation globale sur le RAM de la Maison Des Lutins			

➔ Recommanderiez-vous notre structure à d'autres assistantes maternelles, aux familles ? Oui Non

➔ Quels seraient les points à améliorer ?.....

.....

➔ Pensez-vous revenir en Septembre ? Oui Non

Nous vous remercions pour votre participation.

Vous trouverez les résultats du questionnaire et toutes informations utiles sur notre site internet : <http://www.gpa7916.fr/exideuil.php>



Relais Assistantes Maternelles :

- **Atelier**
- **Permanence téléphonique**



Lieu d'Accueil Enfants-Parents



Multi-Accueil

