

**La Maison Petite Enfance
d'Exideuil
Multi-Accueil**

Questionnaire de satisfaction

Questionnaire de satisfaction
2015

Siège social et direction générale : 11, rue de la convention – 79000 NIORT
Tél. 05.49.24.20.88 – Fax. 05.49.24.30.03 – accueil@gpa79.fr – www.gpa7916.fr

La situation de votre enfant

Age de l'enfant : Date d'entrée de votre enfant à la « Maison Des Lutins » :/...../.....

La journée de votre enfant

Quelle appréciation donneriez vous sur :	😊	😐	☹️
☛ le respect du rythme de vie familiale (habitudes,...)			
☛ le respect du rythme de l'enfant			
☛ la qualité de son sommeil (confort, durée,...)			
☛ la qualité des repas (quantité adaptée à l'âge et aux besoins, respect des intolérances, ...)			
☛ la qualité des changes (fréquence, adaptation taille de l'enfant, adaptation sensibilité de l'enfant, ...)			
☛ les activités d'éveil (sorties extérieures, cuisine, jardinage, motricité, activités manuelles, ...)			
☛ les transmissions du déroulement de la journée (communication verbale, affichage, cahier de liaison, ...)			
Observations :			
.....			
.....			

Les relations avec l'équipe

Quelle appréciation donneriez vous sur :	😊	😐	☹️
☛ la qualité de l'accueil			
☛ la disponibilité des professionnelles			
☛ l'accueil téléphonique			
Observations :			
.....			
.....			

➡ Vous sentez-vous suffisamment à l'aise et en confiance pour poser toutes vos questions aux professionnelles ? Oui Non

Le calendrier d'ouverture

➔ Les horaires d'ouverture vous conviennent-ils ? Oui Non




Si non, quels sont vos besoins ?

.....




➔ Auriez-vous besoin que le service soit plus ouvert pendant les vacances ? Oui Non

➔ Auriez-vous besoin que le service soit ouvert une seconde journée dans la semaine ? Oui Non

La direction

Quelle appréciation donneriez vous sur :			
☛ votre 1 ^{er} contact avec la directrice			
☛ la disponibilité de la directrice			
☛ l'accueil téléphonique			
☛ la qualité des échanges			
☛ la clarté du règlement de fonctionnement			
☛ la clarté du projet d'établissement			
Observations :			
.....			
.....			

L'information

Quelle appréciation donneriez vous sur :			
☛ la diffusion des informations (sorties, fermetures, demande de documents administratifs,...)			
Observations :			
.....			

➔ Jusqu'à ce jour, vous est remise une quittance de règlement après chaque paiement de facture. Ce document est-il utile ? Oui Non

➔ Avez-vous remarqué le changement de nom de la structure (« Maison des lutins » au lieu de « Passerel'Des Lutins ») ? Oui Non

➔ Cela change-t-il quelque chose pour vous dans la représentation que vous vous faites de cette structure ? Oui Non

Expliquez-nous :

.....

.....

L'organisation

➔ Cette année, votre(vos) enfant(s) a(ont) été accueilli(s) dans des locaux temporaires à la Mairie afin de permettre l'agrandissement de la structure. Comment avez-vous vécu ce changement de locaux ?

.....

.....

➔ Comment estimez-vous que votre(vos) enfant(s) ai(en)t vécu ce changement ?

.....

➔ Avez-vous apprécié la préparation aux nouveaux locaux (motricité et Yoga en Novembre et Décembre 2014 à la Mairie) proposée et mise en œuvre par l'équipe du Multi-Accueil ? Oui Non

Pourquoi ?

.....

Les réunions

➔ Souhaiteriez-vous être conviés pour la 1^{ère} fois à des réunions parents-équipe, organisées en soirée ?

Oui Non

Si oui, à quelle fréquence ? 1/mois 1/trimestre 2/an

➔ Quels thèmes souhaiteriez-vous proposer pour ces réunions ?

.....

➔ Avez-vous déjà participé à des évènements festifs à la Maison Des Lutins (Goûter de Noël) ?

Oui Non

Si oui, y avez-vous trouvé un intérêt ? Oui Non

Lequel ?

.....

.....

➔ Avez-vous apprécié que vos enfants participent ?

- A l'activité Yoga Oui Non N'y a pas participé

- A l'atelier Pain à la boulangerie d'Exideuil Oui Non N'y a pas participé

- A la découverte de l'école (motricité dans la salle de garderie, bac à sable, bibliothèque, cantine...) Oui Non N'y a pas participé

Pourquoi ?.....

.....

.....

.....

Les projets




➔ Seriez-vous intéressés par le prêt de jeux moyennant une participation dérisoire ? Oui Non

Si oui, sur quel temps seriez-vous disponible pour venir emprunter ? (1 réponse par ligne)

Lundi Mercredi Jeudi Vendredi

Après-midi (13H-16H) Après 16H

Appréciation générale

			
Appréciation globale sur le Multi-Accueil de la Maison Des Lutins			
Observations :			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

➔ **Recommanderiez-vous notre structure à d'autres familles ?** Oui Non

Questionnaire :

- ✓ à déposer à l'accueil de la Maison Petite Enfance ou à la Mairie d'Exideuil
- ✓ ou à renvoyer à :
 - La Maison Des Lutins – Maison Petite Enfance
 - Le Bourg
 - 16150 EXIDEUIL



**La
Maison
Des
Lutins**

