

**La Maison Petite Enfance  
d'Exideuil**

**Le service « Passerelle »**

**Questionnaire de satisfaction**

*Questionnaire de satisfaction*  
**2015**

**Le service « Passerelle »**

La Mairie et l'école d'Exideuil ont mis en place un service « passerelle », gratuit, afin que les enfants inscrits à l'école d'Exideuil pour la rentrée suivante puissent découvrir leur classe, leur maîtresse et le fonctionnement.

La Maison Petite Enfance y participe en accompagnant les enfants 4 fois dans la classe sur des temps de plus en plus longs pendant que leur accompagnant (parent ou assistante maternelle) attend, s'il le souhaite, à la Maison Petite Enfance avec les autres accompagnants et un professionnel Petite Enfance. Sur le temps du Multi-Accueil, une découverte de l'école se fait en plus toute l'année, à travers des ateliers motricité dans la salle de garderie, des jeux dans le bac à sable et la cour de récréation, la découverte de la bibliothèque, de la cantine et des locaux de manière générale...).

➡ Etes-vous satisfaits de ce service « passerelle » ?  Oui  Non

Si oui, pourquoi ? .....  
.....

Si non, pourquoi ? .....  
.....

➡ Avez-vous des propositions pour améliorer ce service ? .....  
.....  
.....

Dès lors que votre enfant atteint l'âge d'être scolarisé, vous recevez par voie postale de la part de la Mairie d'Exideuil un courrier vous expliquant les formalités de ce service.

➡ Vous considérez-vous suffisamment informés sur l'organisation de cette proposition de passerelle ?

Oui  Non

Si non, avez-vous des propositions pour la transmission de cette information ? .....  
.....  
.....

## L'organisation




➔ Cette année, votre(vos) enfant(s) a(ont) été accueilli(s) dans des locaux temporaires à la Mairie afin de permettre l'agrandissement de la structure. Comment avez-vous vécu ce changement de locaux ?

.....

.....

.....

## Les relations avec l'équipe

| Quelle appréciation donneriez vous sur :             |  |  |  |
|--|---|---|---|
| ☛ la qualité de l'accueil à la Maison Petite Enfance |   |   |   |
| ☛ la disponibilité des professionnelles              |   |   |   |
| ☛ l'accueil téléphonique                             |   |   |   |

**Observations :** .....

.....

.....

.....

➔ Vous sentez-vous suffisamment à l'aise et en confiance pour poser toutes vos questions aux professionnelles de la Petite Enfance ?  Oui  Non

## Le calendrier d'ouverture

➔ Les horaires et jours proposés par la « Passerelle » vous conviennent-ils ?  Oui  Non

Si non, quels sont vos besoins ? .....

.....

.....




## Les projets

➔ Seriez-vous intéressés par le prêt de jeux moyennant une participation dérisoire ?  Oui  Non

Si oui, sur quel temps seriez-vous disponible pour venir emprunter ? (1 réponse par ligne)

- Lundi       Mercredi       Jeudi       Vendredi
- Après-midi (13H00-16H00)       Après 16H00

## Appréciation générale

|  |  |  |  |
|--|---|---|---|
| <b>Appréciation globale sur la Maison Des Lutins</b> |   |   |   |
| <b>Observations :</b> .....                          |   |   |   |
| .....  |   |   |   |
| .....  |   |   |   |
| .....  |   |   |   |
| .....  |   |   |   |
| .....  |   |   |   |
| .....  |   |   |   |
| .....  |   |   |   |

➔ Recommanderiez-vous notre structure à d'autres familles ?  Oui  Non

### Questionnaire :

- ✓ à déposer à l'accueil de la Maison Petite Enfance ou à la Mairie d'Exideuil
- ✓ ou à renvoyer à :

La Maison Des Lutins – Maison Petite Enfance  
Le Bourg  
16150 EXIDEUIL



**La  
Maison  
Des  
Lutins**

